

## **Általános Szerződési Feltételek**

Tájékoztatjuk, hogy Ön, mint vásárló (fogyasztó) az [www.plussizeadvice.hu](http://www.plussizeadvice.hu) címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, általános szerződési feltételeket.

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a webáruházunk által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

A Szolgáltató fenntart minden a weboldal részének, bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával és terjesztésével kapcsolatos jogot. A Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül tilos az oldal bármely részének másolása, kereskedelmi célból adatbázisban történő tárolása illetve forgalomba hozása. A Szolgáltató jogosult a weboldal bármely részének jogosulatlan felhasználásából származó kárának a megtérítésére.

### **1. Üzemeltetői adatok:**

- Cégnév: Kovrig Dóra Ev.
- Székhely: 5241 Abádszalók Arany János út 14/2
- Adószám: 67566923-1-36
- Nyilvántartási szám:50422553
- Szerződés nyelve: magyar
- Elektronikus elérhetőség: [plussizeadvice@gmail.com](mailto:plussizeadvice@gmail.com)
- Telefonos elérhetőség: +36 20 463 89 59
- Számlaszám: OTP: 11745145-21369346

A tárhelyszolgáltató elérhetőségei: *Tárhelypark Kft.* 1115 Budapest, Keveháza u. 3.

Adószám:23289903-2-13 Cégjegyzékszám:13-09-145888

### **2. A Szolgáltatás leírása**

A jelen szerződés tárgya a [www.plussizeadvice.hu](http://www.plussizeadvice.hu) weboldalon található webáruház (a továbbiakban Webáruház) értékesítési felületén keresztül történő termékértékesítés, azaz a Webáruházban megvásárolható árucikkek (a továbbiakban: Termék) online adás-vétele.

A Webáruház-on keresztül a Szolgáltató női ruházatot, női ruházati kiegészítőket értékesít (TEÁOR 4791\*08 csomagküldő, internetes kiskereskedelem.)

### **3. Regisztráció**

A vásárlás regisztrációval és regisztráció nélkül, vendégként is megtörténhet. A regisztráció során regisztrációs adatlapot kell kitölteni egy létező e-mail cím, felhasználónév, vezeték- és keresztnév és egy jelszó megadásával.

A regisztrációval történő vásárlás a későbbi vásárlást egyszerűsíti, hiszen e-mail címével bármikor újra, gyorsan, könnyedén tud vásárolni a már regisztrált vásárló.

A Felhasználó a regisztrációjának törlését a későbbiekben-e-mailben kérelmezheti.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy figyelmeztetés nélkül bármikor az esetlegesen jogszerűtlen regisztrált felhasználók regisztrációját törölje.

#### **4. Rendelési információk**

A webáruházban történő vásárlás kizárólag elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges. A megrendelés regisztrációval és regisztráció nélkül, vendégként is lehetséges.

A megjelenített termékek kizárólag a Webáruházon keresztül, online rendelhetőek meg, futár által történő házhozszállítással.

Webáruházunkban termékkategóriák szerint böngészhet a Megvásárolható termékek, szolgáltatások között. A felsorolt termékek mellett megtekintheti egy-egy termékek rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül.

Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor kattintson a termék képére vagy nevére. Ekkor a termék oldalára jut el, ahol a termékről részletesebb tájékoztatást kaphat. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy az üzemeltetői adatok között rögzített telefonszámon szíveskedjen felvenni a kapcsolatot az üzemeltetővel.

A Szolgáltató által forgalmazott termékekről, ruhákról, kiegészítőkről próbálunk minél részletesebb leírást nyújtani a leendő vásárlónak, a termékek valóságát professzionális minőségű fotókkal visszaadni, azonban méretbeli arány eltérések, színeltérések előfordulhatnak, a gyártó a kiadott gyári fotókhoz képest a színváltoztatás jogát fenntartja, melyekért felelősséget nem vállal.

#### **5. Rendelés menete**

A vásárlás regisztrációval és regisztráció nélkül, vendégként is megtörténhet.

A kosár jelre kattintva a terméket a Kosárba helyezheti.

A kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. Lehetőség van arra, hogy megtekintse és módosítsa, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, valamint ki tudja választani az Önnek legmegfelelőbb fizetési és szállítási módot, illetve törölheti az adott tételt. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is.

Miután véglegesítette rendelését a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, a már jelzett módon, az üzemeltetői adatok segítségével.

Miután elvégeztük megrendelésének feldolgozását, a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy Megrendelés lezárva visszaigazolást. A termék kiszállítására csak ezt követően kerül sor.

#### **6. Megrendelések feldolgozása**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon (hétfőtől-péntekig) történik 09-18 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés.

Amennyiben a rendelt termék nincs készleten, 7 munkanap a várakozási idő. Erről minden esetben értesíti a szolgáltató a vevőt.

#### **7. A megrendelt termék ellenértékének fizetésének módja**

Banki előre utalással történő teljesítés: ha már visszaigazoltuk az Ön megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja a bankszámlaszámunkat és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés / közlemény rovatában. Amennyiben az átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon, csak ezt követően adjuk fel a futárszolgálattal a terméket.(bankszámlaszámunkat az üzemeltetői adatok között találja meg)

A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

Személyesen történő teljesítés: Ez esetben Ön az üzemeltető székhelyén/telephelyén forintban fizeti meg a termék vételárát, készpénzben.

Bankkártyával történő fizetés (Barion rendszeren keresztül) a következő, érvényes és hatályos bankkártyák tulajdonosai számára lehetséges (Visa, Master Card, Maestro, Barion, American Express)

A számlát minden esetben a csomag tartalmazza.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően, bárki számára felismerhető módon, hibásan feltüntetett árért, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű áráról jelentősen eltérő, irreális árra (0 Ft). Ilyen esetekben a Szolgáltató nem köteles a terméket hibásan feltüntetett áron szolgáltatni. Hibásan feltüntetett ár esetén, Szolgáltató, a rendelés visszaigazolásában vagy azt követően ajánlja fel, a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Felhasználó eldöntheti, hogy megrendeli-e valós áron a terméket vagy sem.

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

## **8. Házhöz szállítás díjszabása**

Rendelési érték 0-4990 Ft között a házhöz szállítás díja: 500 Ft. (belföldön)

Rendelési érték 5000 -14990 Ft között a házhöz szállítás díja: 800 Ft. (belföldön)

Rendelési érték 15000 Ft felett a házhöz szállítás INGYENES! (belföldön)

## **9. Szállítási határidő**

Raktáron lévő termékek esetében a megrendelés visszaigazolásától számított 3 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron 1-2 hét.

## **10. Házhöz szállítási információk**

A webáruházunk által kapott megrendeléseket kizárólag a Magyar Posta Logisztika (MPL) futárszolgálat futárai kézbesítik. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 08-18 óra között. Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a most megjelölt napszakban a futárt folyamatosan fogadni tudják.

Áruházunk működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő esetleges további kérdések esetén az üzemeltető adatai között megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

## **11. Elállás Joga**

A Szolgáltató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében foglaltak alapján az Elállás/Felmondás jogának gyakorlásával kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. kormányrendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak. A fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt, bontatlan csomagolású terméket. Amennyiben a fogyasztó él elállási jogával, úgy ezt az üzemeltetővel egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles

közölni (postán ajánlott tértivevényes küldeményben, vagy e-mailben). Az üzemeltető az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a fogyasztó felé. A fogyasztó elállása esetén a megrendelt terméket köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül az üzemeltetőnek visszaküldeni. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli.

Amennyiben a fogyasztó elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles az üzemeltető a fogyasztónak az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni, beleértve a szállítás díját is. Ez alól kivétel, ha a fogyasztó olyan fuvarozási módot választott, amely többletköltséggel jár, és amely a szokásos fuvarozástól eltérő. A szolgáltatónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta, vagy amíg a fogyasztó hitelt érdemlő igazolását a termék visszaküldéséről nem kapta meg. A két időpont közötti eltérés esetén az üzemeltető a korábbi időpontot kell, hogy figyelembe vegye.

Üzemeltető követelheti a fogyasztótól a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Ezért kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a fogyasztót terheli.

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra,
- olyan termék esetében, amelynél a fogyasztó kifejezett kérésének tesz eleget az üzemeltető sürgős javítási, vagy karbantartási munkáknál

## 12. Adatkezelés

Az üzemeltető a webáruház a használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve abban az esetben amennyiben alvállalkozója számára. (Pl: futárszolgálat), a megrendelés kézbesítéséhez ez szükséges.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az üzemeltető a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra.

- Cégnév: Kovrig Dóra Ev.
- Székhely: 5241 Abádszalók Arany János út 14/2
- Adószám: 67566923-1-36

- Nyilvántartási szám:50422553
- Szerződés nyelve: magyar
- Elektronikus elérhetőség: *plussizeadvice@gmail.com*
- Telefonos elérhetőség: +36 20 463 89 59
- Számlaszám: OTP: 11745145-21369346

### **13. Panaszkezelés**

A Felhasználó Szolgáltatóval kapcsolatos panaszait a Szolgáltató következő elektronikus levelezési címére küldheti: *plussizeadvice@gmail.com*

A vásárló a fentiekén túl panaszával, észrevételével a következő szervekhez is fordulhat:

Abádszalók Város Jegyzője:

5241, Abádszalók Deák Ferenc út 12.

Amennyiben Vevő a fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a területileg illetékes járási hivatalokhoz. Elérhetőséget itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

Jász-Nagykun Szolnok megyei Békéltető Testület elérhetőségei:

5000 Szolnok Versegly park 8. III. emelet 305-306. szoba.

Tel: 56/510-621

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére, a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

### **14.Egyéb Rendelkezések**

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.), továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az Elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekrtv.) vonatkozó rendelkezései. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Az „Elállási minta” letölthet az alábbi linken: [elallasi-minta.pdf](#)